

Suzuki Assistance

Telefoon: (03) 253.63.96

Vanuit het buitenland: +32/3/253. 63.96

Gedurende 2 jaar vanaf de garantieregistratie is uw voertuig gedekt door de Suzuki Assistance pechverhelpingsverzekering. Deze verzekering garandeert U een depannage-service in geval van immobilisatie volgens de onderstaande voorwaarden. Mocht U van deze dienst gebruik moeten maken, bel dan naar het bovenstaande oproepnummer, dat dag en nacht bereikbaar is.

1./ IN BELGIË + GROOTHERTOGDOM LUXEMBURG

- Plaatselijke pechverhelping bij ongeval of pech, 24 u op 24 u, op de openbare weg , de woon- of werkplaats van de bestuurder, zonder kilometerbeperking.

- Onder pech wordt verstaan :

Elke plotse en onvoorziene immobilisatie van het voertuig ten gevolge van een mechanische of elektrische panne, met inbegrip van lekke banden, verkeerd getankt, zonder brandstof, verloren sleutels en andere voorvallen die niet rechtstreeks het gevolg zijn van een mechanische of elektrische panne.

- Onder ongeval wordt verstaan :

Ongeval, (poging tot) diefstal, vandalisme en brand.

- Indien het voertuig ter plaatse niet rijklaar gemaakt kan worden na een panne, wordt het voertuig overgebracht naar de SUZUKI dealer naar de keuze van de klant.
- Indien het voertuig ter plaatse niet rijklaar gemaakt kan worden na een ongeval, wordt het voertuig overgebracht naar de SUZUKI dealer naar de keuze van de klant.
- Niet-gewonde bestuurders en/of passagiers, worden overgebracht naar de woon- of standplaats van de bestuurder, in België of het Groot Hertogdom Luxemburg, eventueel met het openbaar vervoer.

2./ IN HET BUITENLAND

Plaatselijke pechverhelping of slepen bij ongeval of pech, 24 u op 24 u, op de openbare weg.

2.1 Territoriale omvang

Deze dienstverlening is geldig in alle Europese landen die standaard als verzekerd voorzien zijn op de groene verzekeringskaart met uitzondering van België en het Groothertogdom Luxemburg.

2.2 Waarborgen

2.2.1 Waarborg voertuig

- Indien het voertuig niet ter plaatse hersteld kan worden, depannage en/of plaatselijke sleepkosten naar de dichtstbijzijnde Suzuki motorfietsdealer tot maximum € 375.

2.2.2 Waarborg niet gewonde inzittenden

- **Bijstand ter plaatse** : budget van maximum € 500 voor :
 - ✘ OF overnachtingskosten op basis van kamer+ontbijt (max. € 65 / pp / pn)
 - ✘ OF transportkosten voor:
 - ⇒ verderzetten reis tot eindbestemming
 - ⇒ lokaal gebruik(Indien een huurwagen (incl. dropcharge) categorie A/B (9))
 - ✘ Inclusief taxikosten
- **Repatriëring personen** : onbeperkt budget voor :
 - ✘ OF per trein 1^{ste} klasse (incl. taxi)
 - ✘ OF per vliegtuig (indien afstand > 1.000km) (incl. taxi)
 - ✘ OF per huurwagen (incl. dropcharge) tot maximum de kostprijs van een repatriëring met het openbaar vervoer (incl. taxi).

Deze verzekering geldt voor alle nieuwe Suzuki wegmotoren die via het erkende Suzuki verdelernet verkocht en geregistreerd werden en ingeschreven zijn in België of het Groothertogdom Luxemburg.

Onder “pech” wordt verstaan :

Elke plotse en onvoorziene immobilisatie van het voertuig ten gevolge van een mechanische of elektrische panne, met inbegrip van lekke banden, verkeerd getankt, zonder brandstof, verloren sleutels en andere voorvallen die niet rechtstreeks het gevolg zijn van een mechanische of elektrische panne.

Onder “buitenland” wordt verstaan :

Alle Europese landen die standaard als verzekerd voorzien zijn op de groene verzekeringskaart, met uitzondering van België en het Groothertogdom Luxemburg.

In het geval U deze dienst nodig hebt, hou dan steeds volgende gegevens binnen handbereik :

- **Chassisnummer**
- **Plaatnummer**
- **Plaats waar het voertuig zich bevindt**
- **Omschrijving van het probleem**
- **Telefoonnummer waar men U kan bereiken**
- **Modeltype en kleur van uw motorfiets**
- **Leveringsdatum**
- **Kilometerstand**